

## 1 Yleistä

Näitä myyntiehtoja sovelletaan kaikkiin PunaMusta Oy:n Asiakkailleen toimittamiin mediaratkaisuihin, elleivät PunaMusta Oy ja Asiakas ole kirjallisesti muuta sopineet. Kuhunkin Asiakkaan tilaukseen sovelletaan tilaushetkellä voimassa olleita ehtoja. Viimeiset voimassa olevat myyntiehdot ovat nähtävillä PunaMustan sivustolla <https://mediamyynti.com/mediakortti/>

## 2 Palvelun sisältö

Palveluun kuuluu

- Asiakkaan valmiiden mainosten julkaisu sovituin tavoin sovitusmediavälineessä ja/tai mainospaikalla sovitun kampanja-ajan ja
- digitaalisen mainoksen julkaisu ja ylläpito

PunaMusta Oy:n mainoskampanjat myydään mediasopimuksessa määritellyn mainosjakson mittaisena ja välimyyntiehdoin. Sopimus katsotaan syntyneeksi, kun asiakas tai hänen edustajansa kirjallisesti tai muulla todisteellisella tavalla vahvistaa hyväksyvänsä tehdyn tarjouksen. Mainosvälineestä ja -tuotteesta riippuen mainosjakso voi olla mitattuna sekunteina, minuutteina, tunteina, päivinä, viikkoina tai kuukausina.

Mainoksen poikkeavasta vaihtoaikataulusta tai mainoskampanjan aikana tehtävästä muutoksesta tai välivaihdosta on aina sovittava kirjallisesti erikseen.

Veloitettava kampanja-aika alkaa Tampereen Ratikan screen-mainonnassa aina klo 0.00. Tuntikohdennuksissa kampanja-aika määräytyy ostetun ajankohdan mukaan ja päivänosakohdennuksissa kampanjaan valittujen mainoslaitteiden aukioloaikojen puitteissa. Digitaalisten mainoskampanjoiden keskimääräisten näyttökertojen laskennan perusteena käytetään 10 sekunnin aineistopituutta. Jos mainoksen pituus on yli 10 sekuntia, näyttökertoja joudutaan vähentämään siten, että näyttöaika ei kasva sovitusmediasta. Alle 10 sekunnin pituus ei lisää näyttökertoja. PunaMustalla on oikeus poiketa sovitusta näyttökerroista, mutta ne eivät saa alittaa yli 5 %:lla, ellei alitus johdu huoltotoimenpiteistä tai PunaMustasta riippumattomasta syystä. PunaMusta ilmoittaa Asiakkaalle mahdollisuuksiensa mukaan sellaisista keskeytyksistä, jotka voivat vaikuttaa olennaisesti näyttökertoihin.

Asiakas voi ostaa PunaMustalta erikseen myös jäljempänä määriteltyä mainosten tuotantopalveluita.

## 3 Aineiston toimittaminen ja vastuu sen sisällöstä

Asiakkaan on ilmoitettava Palvelua tilattaessa mainostajan lisäksi mainostettava tuote tai palvelu. Tampereen Ratikan screen-mainonnassa voi olla samaan aikaan saman tuote- tai palveluryhmän mainontaa. PunaMustalla on oikeus käyttää referenssinä ja julkaista Palvelun markkinoinnin yhteydessä toteutuneiden mainoskampanjoiden kuvamateriaalia omassa markkinoinnissaan ja viestintäkanavissaan.

Julkaistavaksi tarkoitettu valmis aineisto tulee toimittaa PunaMustan ohjeiden mukaisessa muodossa. Aineisto-ohjeet löytyvät sivulta <https://mediamyynti.com/mediakortti/>

Digitaalinen aineisto tulee toimittaa PunaMustalle viimeistään kaksi (2) arkipäivää ennen mainoskampanjan alkua.

PunaMustalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta lisäkustannukset, jotka aiheutuvat ohjeista poikkeavan aineiston käsittelystä tai aineiston myöhästymisestä. Aineiston myöhästymisen oikeuttaa PunaMustan

siirtämään kampanjan alkua vastaavasti tai tarvittaessa peruuttamaan sen. PunaMustalla on tällöinkin oikeus sovitun hinnan veloittamiseen.

Mainoksen tulee olla mainontaa koskevien säännösten ja määräysten mukainen eikä se saa olla hyvän tavun vastainen tai loukata kenenkään kolmannen tahon oikeuksia. PunaMustalla on oikeus kieltäytyä julkaisemasta mainosta tai keskeyttää kampanja ja poistaa mainos ilman korvausvelvollisuutta Asiakkaalle, jos on aihetta olettaa, että mainos ei täytä näitä vaatimuksia.

Asiakas vastaa yksin tämän sopimuskohdan vastaisen mainoksen aiheuttaman vahingon korvaamisesta PunaMustalle ja kolmansille tahoille riippumatta siitä, kuinka mainos on tuotettu ja julkaistu.

#### **4 Palvelun hinta**

Sovittu digitaalisten näyttöjen kokonaishinta koostuu mediahinnasta ja huolto- ja kiinnityshinnasta.

#### **5 Maksuehdot**

Palvelun hinta laskutetaan Asiakkaalta mainoskampanjan alkaessa.

Maksuehto on 14 päivää netto. Yhteistoimintasopimuksen tehneiden media- ja mainostoimistojen maksuaika on 30 päivää netto. Viivästymisestä peritään korkolain mukainen viivästyskorko.

Laskutusta koskevat huomautukset on tehtävä kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

#### **6 Sopimuksen muuttaminen ja purkaminen**

Painopintaiset tuotteet:

Jos mainoskampanja peruutetaan myöhemmin kuin kahdeksan (8) viikkoa ennen mainoskampanjan sopimuksenmukaista alkamista, PunaMusta voi laskuttaa koko peruutetun mainoskampanjan mediahinnan asiakkaalta.

Kampanjan mahdollisesta siirtämisestä myöhemmin toteutettavaksi käsitellään peruutuksena ja siitä on aina sovittava kirjallisesti erikseen.

Digitaaliset tuotteet:

Jos mainoskampanja peruutetaan myöhemmin kuin seitsemän (7) päivää ennen mainoskampanjan alkamista, PunaMusta laskuttaa koko peruutetun mainoskampanja mediahinnan asiakkaalta.

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti.

PunaMusta veloittaa peruutuksesta huolimatta siltä tilatun mainostuotannon hinnan, mikäli se on ennen peruutusta ehtinyt aloittaa tuotannon suunnittelun.

PunaMustalla on oikeus ilman korvausvelvollisuutta Asiakkaalle siirtää mainoskampanjan alkua tai purkaa sopimus kokonaan tai osittain ilmoittamalla tästä Asiakkaalle, mikäli kampanjan toteuttaminen sovitusti ei ole mahdollista

- mainostamista koskevien Tampereen Ratikan tai muun PunaMustasta riippumattoman tahon asettamien rajoitusten vuoksi tai
- sovittua mainosvälinettä koskevien huolto-, korjaus- tai muiden toimenpiteiden vuoksi.

Asiakkaalla on oikeus edellä mainituista syistä purkaa sopimus ilmoittamalla tästä kirjallisesti PunaMustalle, mikäli Asiakas ei hyväksy kampanjan siirtoa tai ainoastaan osittaista toteuttamista.

## **7 Tuotantopalvelut**

Asiakas voi tilata PunaMustalta erikseen mainosten tuotantopalveluita. Asiakkaan katsotaan tilanneen tuotantopalvelun, mikäli Asiakas toimittaa PunaMustalle aineistoa siinä muodossa, että se edellyttää tuotantotyötä.

Tuotantoa varten toimitettava aineisto tulee toimittaa PunaMustalle erikseen annettujen ohjeiden mukaisessa muodossa.

- digitaalista tuotantoa varten viimeistään kaksi arkipäivää ennen mainoskampanjan alkua.

Aineiston viivästyisestä aiheutuvista lisäkustannuksista vastaa Asiakas.

PunaMusta veloittaa tuotantopalvelusta voimassa olevan hinnastonsa mukaisen hinnan, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. PunaMustalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta lisäkustannukset, jotka aiheutuvat sovitusta poikkeavasta aineistosta tai sen myöhästymisestä. Tuotantoaikaa jatketaan viivästystä vastaavalla ajalla.

## **8 Vastuunrajoitukset ja ylivoimainen este**

PunaMusta ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat PunaMustasta riippumattomista syistä, kuten esimerkiksi mainoksen näkyvyyteen vaikuttavista sähkökatkoista, teknisistä ongelmista, Tampereen Ratikan toiminnasta tai sen katkoksista tai mainoksien vahingoittumisesta esimerkiksi sään tai ilkvallan vuoksi.

PunaMusta ei vastaa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista. PunaMustan vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on kaikissa tilanteissa enintään kyseisen mainoskampanjan arvonlisäverottoman hinnan suuruinen.

PunaMusta ei ole velvollinen täyttämään sopimusta eikä vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat PunaMustan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva syy, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaen huomioon ja joka estää PunaMustaa täyttämästä sopimuksen mukaisia velvoitteitaan ilman, että PunaMusta voi kohtuullisin toimin tällaista estettä poistaa. Lakko, sulkku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun PunaMusta on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Ylivoimaisen esteen mukaisena vapauttamisperusteena pidetään myös sopimusvelvoitteen täyttämisen estäviä liikennejärjestelyjä, katutöitä, kolarointi, autorikko ja muita vastaavia PunaMustasta riippumattomia tapahtumia, kuten esimerkiksi luonnomullistus tai energiajakelun keskeytys.