

## 1 Yleistä

Näitä myyntiehtoja sovelletaan sopimuksiin, joilla PunaMusta Oy myy asiakkaalle tämän mainoksia varten mainostilaa Tampereen Raitiovaunu Oy:n (jäljempänä Tampereen Ratikka) raitiovaunuihin. Kuhunkin Asiakkaan tilaukseen sovelletaan tilaushetkellä voimassa olleita ehtoja. Viimeiset voimassa olevat myyntiehdot ovat nähtävillä Punamustan kotisivulla [www.punamusta.com](http://www.punamusta.com).

## 2 Palvelun sisältö

Palveluun kuuluu

- Asiakkaan valmiiden mainosten julkaisu sovituin tavoin sovitusmediavälineessä ja/tai mainospaikalla sovittuna kampanja-ajan ja digitaalisen mainoksen julkaisu ja ylläpito

Mainoksen poikkeavasta vaihtoaikataulusta tai mainoskampanjan aikana tehtävästä muutoksesta tai välivaihdosta on aina sovittava kirjallisesti erikseen.

Veloitettava kampanja-aika alkaa Tampereen Ratikan screen-mainonnassa aina klo 0.00. Tuntikohdennuksissa kampanja-aika määräytyy ostetun ajankohdan mukaan ja päivänosakohdennuksissa kampanjaan valittujen mainoslaitteiden aukioloaikojen puitteissa. Digitaalisten mainoskampanjoiden keskimääräisten näyttökertojen laskennan perusteena käytetään 10 sekunnin aineistopituutta. Jos mainoksen pituus on yli 10 sekuntia, näyttökertoja joudutaan vähentämään siten, että näyttöaika ei kasva sovituista. Alle 10 sekunnin pituus ei lisää näyttökertoja. PunaMustalla on oikeus poiketa sovituista näyttökerroista, mutta ne eivät saa alittaa yli 5 %:lla, ellei alitus johdu huoltotoimenpiteistä tai PunaMustasta riippumattomasta syystä. PunaMusta ilmoittaa Asiakkaalle mahdollisuuksiensa mukaan sellaisista keskeytyksistä, jotka voivat vaikuttaa olennaisesti näyttökertoihin.

Asiakas voi ostaa PunaMustalta erikseen myös jäljempänä määriteltyä mainosten tuotantopalveluita.

## 3 Aineiston toimittaminen ja vastuu sen sisällöstä

Asiakkaan on ilmoitettava Palvelua tilattaessa mainostajan lisäksi mainostettava tuote tai palvelu. Tampereen Ratikan screen-mainonnassa voi olla samaan aikaan saman tuote- tai palveluryhmän mainontaa. PunaMustalla on oikeus käyttää referenssinä ja julkaista Palvelun markkinoinnin yhteydessä toteutuneiden mainoskampanjoiden kuvamateriaalia omassa markkinoinnissaan ja viestintäkanavissaan.

Julkaistavaksi tarkoitettu valmis aineisto tulee toimittaa PunaMustan ohjeiden mukaisessa muodossa. Aineisto-ohjeet löytyvät [www.punamusta.com](http://www.punamusta.com) sivustolta.

Digitaalinen aineisto tulee toimittaa PunaMustalle viimeistään kaksi arkipäivää ennen mainoskampanjan alkua.

PunaMustalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta lisäkustannukset, jotka aiheutuvat ohjeista poikkeavan aineiston käsittelystä tai aineiston myöhästymisestä. Aineiston myöhästymisen vuoksi PunaMustalla on oikeus siirtämään kampanjan alkua vastaavasti tai tarvittaessa peruuttamaan sen. PunaMustalla on tällöinkin oikeus sovittuun hinnan veloittamiseen.

Mainoksen tulee olla mainontaa koskevien säännösten ja määräysten mukainen eikä se saa olla hyvän tavan vastainen tai loukata kenenkään kolmannen tahon oikeuksia. PunaMustalla on oikeus kieltäytyä julkaisemasta mainosta tai keskeyttämään kampanja ja poistamaan mainos ilman korvausvelvollisuutta Asiakkaalle, jos on aihetta olettaa, että mainos ei täytä näitä vaatimuksia.

Asiakas vastaa yksin tämän sopimuskohdan vastaisen mainoksen aiheuttaman vahingon korvaamisesta PunaMustalle ja kolmansille tahoille riippumatta siitä, kuinka mainos on tuotettu ja julkaistu.

#### **4 Palvelun hinta**

Sovittu digitaalisten näyttöjen kokonaishinta koostuu

- mediahinnasta
- huolto- ja kiinnityshinnasta

Erikseen veloitettavia ovat

- mahdolliset tuotantokustannukset,
- digitaalisen mainoskampanjan aineistohallintakulut ja
- poikkeavasta vaihtoaikataulusta, mainoskampanjan aikana tehtävistä muutoksista tai välivaihdosta aiheutuvat kustannukset

PunaMusta veloittaa muiden kuin sen tuottamien mainosten käsittelykustannuksina 220 € (alv 0 %).

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron määrä.

#### **5 Maksuehdot**

Palvelun hinta laskutetaan Asiakkaalta ennen mainoskampanjan alkua.

Maksuehto on 14 päivää netto. Yhteistoimintasopimuksen tehneiden media- ja mainostoimistojen maksuaika on 30 päivää netto. Viivästymisestä peritään korkolain mukainen viivästyskorko.

Laskutusta koskevat huomautukset on tehtävä kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

#### **6 Sopimuksen muuttaminen ja purkaminen**

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä tilaus ja purkaa sopimus ilmoittamalla tästä kirjallisesti PunaMustalle. Asiakas on velvollinen maksamaan PunaMustalle sovitun täyden mediahinnan, mikäli peruutus tehdään

- teipattujen tuotteiden osalta myöhemmin kuin seitsemän (7) viikkoa ennen mainoskampanjan alkua ja
- digitaalisten tuotteiden osalta myöhemmin kuin kaksi (2) viikkoa ennen mainoskampanjan alkua.

PunaMusta veloittaa peruutuksesta huolimatta siltä tilatun mainostuotannon hinnan, mikäli se on ennen peruutusta ehtinyt aloittaa tuotannon suunnittelun.

PunaMustalla on oikeus ilman korvausvelvollisuutta Asiakkaalle siirtää mainoskampanjan alkua tai purkaa sopimus kokonaan tai osittain ilmoittamalla tästä Asiakkaalle, mikäli kampanjan toteuttaminen sovitusti ei ole mahdollista

- mainostamista koskevien Tampereen Ratikan tai muun PunaMustasta riippumattoman tahon asettamien rajoitusten vuoksi tai
- sovittua mainosvälinettä koskevien huolto-, korjaus- tai muiden toimenpiteiden vuoksi.

Asiakkaalla on oikeus edellä mainituista syistä purkaa sopimus ilmoittamalla tästä kirjallisesti PunaMustalle, mikäli Asiakas ei hyväksy kampanjan siirtoa tai ainoastaan osittaista toteuttamista.

## **7 Tuotantopalvelut**

Asiakas voi tilata PunaMustalta erikseen mainosten tuotantopalveluita. Asiakkaan katsotaan tilanneen tuotantopalvelun, mikäli Asiakas toimittaa PunaMustalle aineistoa siinä muodossa, että se edellyttää tuotantotyötä.

Tuotantoa varten toimitettava aineisto tulee toimittaa PunaMustalle erikseen annettujen ohjeiden mukaisessa muodossa.

- digitaalista tuotantoa varten viimeistään kaksi arkipäivää ennen mainoskampanjan alkua.

Aineiston viivästyisestä aiheutuvista lisäkustannuksista vastaa Asiakas.

PunaMusta veloittaa tuotantopalvelusta voimassa olevan hinnastonsa mukaisen hinnan, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. PunaMustalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta lisäkustannukset, jotka aiheutuvat sovitusta poikkeavasta aineistosta tai sen myöhästyisestä. Tuotantoaikaa jatketaan viivästystä vastaavalla ajalla.

## **8 Vastuunrajoitukset ja ylivoimainen este**

PunaMusta ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat PunaMustasta riippumattomista syistä, kuten esimerkiksi mainoksen näkyvyyteen vaikuttavista sähkökatkoista, teknisistä ongelmista, Tampereen Ratikan toiminnasta tai sen katkoksista tai mainoksien vahingoittumisesta esimerkiksi sään tai ilkkivallan vuoksi.

PunaMusta ei vastaa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista. PunaMustan vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on kaikissa tilanteissa enintään kyseisen mainoskampanjan arvonlisäverottoman hinnan suuruinen.

PunaMusta ei ole velvollinen täyttämään sopimusta eikä vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat PunaMustan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva syy, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaen huomioon ja joka estää PunaMustaa täyttämästä sopimuksen mukaisia velvoitteitaan ilman, että PunaMusta voi kohtuullisin toimin tällaista estettä poistaa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun PunaMusta on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Ylivoimaisen esteen mukaisena vapauttamisperusteena pidetään myös sopimusvelvoitteen täyttämisen estäviä liikennejärjestelyjä, katutöitä ja muita vastaavia PunaMustasta riippumattomia tapahtumia.